Términos y condiciones de Festival de películas y series de LG – Streaming Week Alkosto, Alkomprar y Ktronix

Vigencia: Del 14 de septiembre del 2026 hasta el 18 de octubre del 2026

1. Descripción de la actividad promocional y productos participantes:

Por la compra de las referencias establecidas, dentro del ¨periodo de la actividad¨ y en el **Punto de Venta Autorizado **.

2. Vigencia de la actividad (*Referencias Seleccionadas):

La actividad iniciará a las 00:00 horas de la República de Colombia (UTC) del día 14 de septiembre de 2026 y culminará a las 11:59 horas del día 18 de octubre de 2026 (En adelante el Periodo de la Actividad), y/o hasta agotar existencias, o por decisión unilateral de LGE, lo que ocurra primero. No obstante, se aclara que cualquier modificación o terminación anticipada **no afectará a quienes ya hayan adquirido el producto cumpliendo requisitos antes del cambio**.

Durante este periodo, por compras presenciales o virtuales de un Smart TV 8K o 4K , StanbyME de 2018 en adelante, adquiridos en los puntos de venta físicos y virtuales mencionados en el punto 3, el comprador podrá acceder a ser beneficiarios de suscripciones y descuentos en las siguientes plataformas de streaming: STAGE+, MUBI, Stingray Karaoke, Crunchyroll, Viki, SunNXT, Chaupal, DGO, Baby Shark World for Kids y Free Games by PlayWorks.

3. Referencias establecidas para el Festival de películas y series:

Durante este periodo, por compras presenciales o virtuales de Smart TV 8K, Smart TV 4K y StanbyME comercializados desde 2018 en adelante, así como de las referencias adicionales relacionadas a continuación, los consumidores podrán acceder a los beneficios de la actividad:

Modelos 2026
, OLED83W6PSA.AWC, OLED83C6PSA.AWC, OLED77G6PSA.AWC, OLED77C6PSA.AWC, OLED77C6ESA.AWC, OLED65G6PSA.AWC, OLED65C6PSA.AWC, OLED65C6ESA.AWC, OLED55G6PSA.AWC, OLED55C6PSA.AWC, OLED55C6ESA.AWC, OLED48C6PSA.AWC, OLED42C6PSA.AWC, OLED77B6PSA.AWC, OLED77B6ESA.AWC, OLED65B6PSA.AWC, OLED65B6ESA.AWC, OLED55B6PSA.AWC, OLED55B6ESA.AWC, 86MRGB95BSA.AWC, 86MRGB85BSC.AWC, 75MRGB85BSC.AWC, 65MRGB85BSC.AWC, 55MRGB85BSC.AWC, 100QNED85BS.AWC, 86QNED85BSG.AWC, 85QNED81BSG.AWC, 75QNED85BSG.AWC, 75QNED81BSG.AWC, 75QNED80BSG.AWC, 65QNED85BSG.AWC, 65QNED81BSG.AWC, 65QNED80BSG.AWC, 65LX7BPSA.AWCQ, 55QNED85BSG.AWC, 55QNED81BSG.AWC, 55QNED80BSG.AWC, 55LX7BPSA.AWCQ, 50QNED80BSG.AWC, 85QNED74BSA.AWC, 85QNED70BSA.AWC, 75QNED74BSA.AWC, 75QNED70BSA.AWC, 75QNED65BSA.AWC, 65QNED74BSA.AWC, 65QNED70BSA.AWC, 65QNED65BSA.AWC, 55QNED74BSA.AWC, 55QNED70BSA.AWC, 55QNED65BSA.AWC, 50QNED74BSA.AWC, 50QNED70BSA.AWC, 43QNED74BSA.AWC, 43QNED71BSC.AWC, 43QNED70BSA.AWC, 98NU855BPSB.AWCQ, 85NU855BPSA.AWC, 85NU850BPSA.AWC, 85NU830BPSA.AWC, 75NU855BPSA.AWC, 75NU850BPSA.AWC, 75NU830BPSA.AWC, 70NU850BPSD.AWCQ, 65NU855BPSA.AWC, 65NU851BPSG.AWC, 65NU851BPSC.AWC, 65NU850BPSA.AWC, 65NU830BPSA.AWC, 58NU850BPSD.AWCQ, 55NU855BPSA.AWC, 55NU851BPSC.AWC, 55NU850BPSA.AWC, 55NU830BPSA.AWC, 50NU855BPSA.AWC, 50NU851BPSG.AWC, 50NU851BPSC.AWC, 50NU850BPSA.AWC, 50NU830BPSA.AWC, 50NU800BPSC.AWCQ, 43NU855BPSA.AWC, 43NU850BPSA.AWC, 43NU800BPSC.AWCQ.
Modelos 2025
86NANO80ASA.AWC, 75NANO80ASA.AWC, 65NANO80ASA.AWC, 55NANO80ASA.AWC,

50NANO80ASA.AWC,	43NANO80ASA.AWC,	OLED83B5PSA.AWC,	OLED77B5PSA.AWC,
OLED65B5PSA.AWC,	OLED55B5PSA.AWC,	OLED83C5PSA.AWC,	OLED77G5PSA.AWC,
OLED77C5PSA.AWC,	OLED65G5PSA.AWC,	OLED65C5PSA.AWC,	OLED55G5PSA.AWC,
OLED55C5PSA.AWC,	OLED48C5PSA.AWC,	OLED42C5PSA.AWC,	86QNED82ASG.AWC,
86QNED80ASA.AWC,	85QNED90ASA.AWCQ,	85QNED90ASA.AWCQ,	85QNED90ASA.AWCQ,
75QNED9MASA.AWC,	75QNED82ASG.AWC,	75QNED80ASA.AWC,	65QNED9MASA.AWC,
65QNED82ASG.AWC,	65QNED80ASA.AWC,	55QNED82ASG.AWC,	55QNED80ASA.AWC,
50QNED82ASG.AWC,	43QNED82ASG.AWC,	43QNED80ASA.AWC,	100QNED88AS.AWC,
86QNED85ASG.AWC,	85QNED92ASA.AWC,	85QNED92ASA.AWC,	75QNED85ASG.AWC,
65QNED85ASG.AWC,	55QNED85ASG.AWC,	86UA8050PSA.AWCQ,	75UA8050PSA.AWCQ,
65UA8050PSA.AWC, 65UA7500PSA.AWC, 65UA7300PSB.AWCQ, 60UA8050PSA.AWC, 55UA8050PSA.AWC,			
55UA7500PSA.AWC,	55UA7300PSB.AWCQ,	50UA8050PSA.AWC,	50UA7500PSA.AWC,
50UA7300PSB.AWCQ, 43UA7500PSA.AWC, 43UA7300PSB.AWCQ			
Todos los modelos desde el año 2018 en adelante			

4. **PUNTOS DE VENTA AUTORIZADOS:

Los puntos de venta autorizados son las tiendas físicas y virtuales de **Almacenes ALKOSTO, KTRONIX y ALKOMPRAR (**Puntos De Venta Autorizados).

PUNTO DE VENTA
Alkomprar Apartado
Alkomprar Armenia
Alkomprar Barrancabermeja
Alkomprar Barranquilla Único
Alkomprar Bello
Alkomprar Bello #2
Alkomprar Bucaramanga
Alkomprar Cali #6
Alkomprar Cartago
Alkomprar CC Aventura Med
Alkomprar CC Nuestro Montería
Alkomprar Cúcuta
Alkomprar Dosquebradas-Pereira
Alkomprar Electro Bucaramanga
Alkomprar Florida
Alkomprar Ibagué
Alkomprar Mayorca
Alkomprar Molinos
Alkomprar Neiva
Alkomprar Piedecuesta
Alkomprar Rionegro
Alkomprar San Diego
Alkomprar Único
Alkomprar Valledupar #2
Alkosto 170
Alkosto Avenida 68
Alkosto Barranquilla
Alkosto Bolivar Pasto
Alkosto Cali
Alkosto Carrera 30
Alkosto El Edén
Alkosto Floridablanca

PUNTO DE VENTA
Alkosto Ipiales
Alkosto Ipiales Gran Plaza
Alkosto Pasto
Alkosto Pereira
Alkosto Sincelejo
Alkosto Tuquerres
Alkosto Venecia
Alkosto Villavicencio
Alkosto Yopal
K-Tronix 20 de Julio
K-Tronix Arkadia
K-Tronix Barranquilla
K-tronix Bucaramanga
K-Tronix Cali Chipichape
K-Tronix calle 94
K-Tronix Centro Mayor
K-Tronix Cra 26
K-Tronix El Tesoro
K-Tronix Fontanar Chía
K-Tronix Fusa
K-Tronix Girardot
K-Tronix Manizales
K-Tronix Mosquera
Ktronix Plaza de las Américas
K-Tronix Poblado Medellín
K-Tronix Salitre
K-Tronix Soacha CC Antares
K-Tronix Suba
K-Tronix Titán
K-Tronix Tunja
K-Tronix Villavicencio
K-Tronix NQS Mall Plaza

5. Cubrimiento

La cobertura de la Actividad aplicará para todas las ciudades principales y periferia donde se encuentren ubicados los **Puntos De Venta Autorizados detallados en el numeral 4 y para todas las compras realizadas en los respectivos canales virtuales o tiendas online de Alkosto, Alkomprar y Ktronix para venta en el territorio nacional de Colombia.

6. TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA ENTREGA DE "INCENTIVOS" POR COMPRA DE LAS *REFERENCIAS ESTABLECIDAS

Las personas que adquieran dentro del "Periodo de la Actividad", en la República de Colombia en los puntos de ventas autorizados y las referencias seleccionadas, podrán ser beneficiarios de suscripciones y descuentos en las siguientes plataformas de streaming: A STAGE+, MUBI, Stingray Karaoke, Crunchyroll, Viki, SunNXT, Chaupal, DGO, Baby Shark World for Kids y Free Games by PlayWorks.

Paso a paso Para acceder y reclamar incentivo, la persona participante deberá:

6.1. Después de instalar el producto adquirido y completar la configuración inicial del televisor, ingresa a webOS Home.

6.2. Haz clic en el banner, app o Q-card dedicado a LG Streaming Week que te llevará a la página de Ofertas Especiales.

6.3. Selecciona el beneficio que desees, sigue las instrucciones en pantalla y regístrate para completar tu redención.

(Puedes elegir redimir todas las ofertas disponibles).

7. **Incentivos de la promoción:**

7.1. Durante la promoción, se activarán varios beneficios, se comunicarán a través de los canales de social media oficiales de LG y en lg.com y estarán disponibles en las referencias seleccionadas de TV LG.

7.2. La promoción de películas y series de LG es un beneficio que cada plataforma streaming le ofrece al cliente o usuario durante el periodo de la actividad. Si el cliente o usuario adquiere un TV LG de las referencias seleccionadas dentro del periodo de la actividad podrá acceder a los beneficios de las plataformas STAGE+, MUBI, Stingray Karaoke, Crunchyroll, Viki, SunNXT, Chaupal, DGO, Baby Shark World for Kids y Free Games by PlayWorks.

7.3. La siguiente tabla detalla las promociones aplicables durante la vigencia de la actividad. Cada plataforma de streaming incluida en la promoción *Películas y Series de LG* cuenta con un precio comercial de referencia. Para el caso de Colombia, dichos valores fueron calculados con base en una TRM promedio de COP $4.200.

APP	**BENEFICIO**	**VALOR PERCIBIDO**
STAGE+	Consigue 3 meses de STAGE+ gratis	$ 179,700
MUBI	Obtén 3 meses gratis	$ 74,700
Stingray Karaoke	1 mes gratis	$ 25,900
Crunchyroll	Prueba gratuita de 30 días	$ 16,900
Viki	Prueba gratuita de 1 mes de Viki Pass Standard	$ 14,900
SunNXT	Obtén un 10% de descuento en el Plan Premium Anual	$ 11,531
Chaupal	Obtén 1 mes gratis en el plan anual	$ 11,157
DGO	3 meses de descuento	$ 12,300
Baby Shark World for Kids	¡Consigue un pase de 1 mes para Baby Shark World!	$ 34,900
Free Games by PlayWorks	Juega 3 Juegos Destacados sin Anuncios	0,0

**Los valores fueron calculados con una TRM promedio de COP $4.200.

8. Vigencia de las actividades de acuerdo con la Alianza

8.1. Crunchyroll (Prueba gratuita de 30 días): Oferta de prueba gratuita de 30 días para la suscripción Crunchyroll Fan disponible para nuevos suscriptores y suscriptores que cumplan los requisitos en territorios selectos. El plan se renueva automáticamente al precio regular en tu territorio al final de la prueba. Se aplican términos adicionales. La oferta es válida solo una vez por cliente.

8.2. STAGE + (3 meses gratis: La oferta es válida para una suscripción mensual. Los primeros 3 meses son gratis. Después se cobrará el precio mensual íntegro. Puedes cancelar la suscripción en cualquier momento desde los ajustes.

8.3. Sun NXT: Obtén un 10% de descuento en el paquete Premium Anual. La oferta es válida solo para nuevos usuarios a través del código QR de LG TV. La oferta puede modificarse a discreción de Sun NXT. Válido del 14 de septiembre de 2026 al 18 de octubre de 2026 durante la Semana de Streaming de LG. No se puede combinar con otras ofertas. Aplican los Términos y Condiciones de Sun NXT.

8.4. Chaupal (1 mes gratis en el plan anual): Oferta válida del 14 de septiembre al 18 de octubre de 2026. Compra una suscripción Chaupal de 12 meses y obtén 1 mes gratis (13 meses en total). Se renueva automáticamente al precio prorrateado de la suscripción de 13 meses, a menos que se cancele. Válido solo para usuarios elegibles de LG Streaming Week.

8.5. DGO (3 meses de descuento): Oferta válida del 14/09/2026 al 18/10/2026 para nuevos clientes que activen el Plan TV de DGO en Colombia a través de la página www.directvgo.com/co/registrar/lg. Precio promocional de $59.900/mes durante los primeros 3 meses, luego $64.000/mes. Consulta de T&C en www.directvgo.com/co/legales

8.6. MUBI (3 meses gratis): La oferta es válida para una suscripción mensual. Los primeros 3 meses son gratis. Después se cobrará el precio mensual completo. La suscripción se puede cancelar en cualquier momento desde la configuración.

8.7. Stingray Karaoke (1 mes gratis): la oferta termina el 18/10/2026. Oferta disponible en todos los modelos de LG 2018 a 2026. Válido solo para nuevos suscriptores. El plan se renueva al precio mensual de tu región después del período promocional. Aplican términos y condiciones.

8.8. Baby Shark World for kids (1 mes gratis): La oferta finaliza el 18 de octubre de 2026. Esta oferta está disponible en la aplicación LG Streaming Week en webOS 4.5–26. El pase de prueba gratuita de 1 mes está limitado a un solo uso por usuario que canjee un código durante el período promocional.

8.9. Viki: Obtén 1 mes gratis de Viki Pass Standard para Colombia. Válido para usuarios nuevos hasta el 19 de octubre de 2026 (o hasta agotar existencias) en viki.com. Se renovará automáticamente al precio vigente si no se cancela antes de finalizar el mes gratis. Aplican Términos de uso. No es acumulable.

8.10. **Free Games by PlayWorks:** Juega 3 Juegos Destacados sin Anuncios. Disfruta de una gran variedad de juegos.

9. **Generalidades**

9.1. En el caso de existir alguna reclamación de garantía sobre las *Referencias seleccionadas, éstas serán atendidas a través de los canales de atención de los **Puntos De Venta Autorizados o a través de la línea de atención de LG Electronics Colombia limitada establecida en el certificado de garantía o en el website: https://www.lg.com/co.

9.2. Ante cualquier consulta relacionada con esta Actividad Promocional, comuníquese con la línea nacional 01 8000 910 683 o al correo electrónico laura.pinerosperez@lge.com

9.3. La participación en esta actividad implica la aceptación plena de los presentes **Términos y Condiciones**. El beneficio promocional no es redimible en dinero en efectivo, ni por abonos a cuentas bancarias, ni abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro producto distinto al establecido.

9.3.1. LG no asumirá ningún costo o gasto o incentivo adicional que expresamente haya manifestado no asumir en los presentes términos.

9.3.2. LG se reserva el derecho a terminar de manera anticipada sin que se pueda reclamar perjuicio o indemnización alguna, a modificar, aclarar, o adicionar el presente términos y condiciones de la Actividad Promocional en cualquier momento. De considerar necesario alguna modificación, aclaración o adición, se publicarán en la Página Web de LGE https://www.lg.com/co o cualquier medio idóneo y se entenderá que con dicha nota los consumidores o usuarios

son notificados. En todo caso, los interesados podrán comunicarse con la línea de atención al cliente de LG: 018000910683.

10. **REGISTRO BASE DE DATOS**

Autorizo de manera voluntaria, previa, expresa, informada e inequívoca a LG ELECTRONICS COLOMBIA LIMITADA, mediante el presente documento para que mis datos personales sean compilados, almacenados, consultados, usados, compartidos, intercambiados, transmitidos, transferidos y en general tratados de forma manual o automatizada por parte de LG ELECTRONICS COLOMBIA LIMITADA y/o por empresas matrices, filiales o vinculadas a estas.

Los datos personales sujetos a tratamiento podrán ser usados para las siguientes finalidades: (i) ejecutar plenamente las obligaciones de las partes incorporadas en el instrumento jurídico principal, (ii) permitirle a LG ELECTRONICS COLOMBIA LIMITADA el cobro de cualquier obligación pendiente de pago, (iii) transmitir o transferir, nacional o internacionalmente, los datos personales con el fin de ejecutar las obligaciones contenidas en este instrumento jurídico, (iv) comunicarse con el titular para fines comerciales y/o promocionales, (v) contrastar la información del titular con registros contenidos en otras bases de datos, incluyendo bases de datos de operadores de información, con el fin de mantener los datos del titular actualizados y vigentes, (vi) llevar a cabo análisis estadísticos de gestión y/o inteligencia de negocios, y (vii) las demás finalidades legítimas detalladas en la Política de Tratamiento de la Información de LG ELECTRONICS COLOMBIA LIMITADA.

Como Titular de los datos personales podré ejercer los derechos contenidos en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012 y en especial, pero sin limitarse a (i) conocer, actualizar, rectificar mis datos personales,
(ii) solicitar prueba de la autorización; (iii) ser informado, previa solicitud, del uso que se le ha dado a mis datos personales; (iv) presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley; (v) revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato salvo que tenga un deber legal o contractual de permanecer en la Base de Datos. Podré ejercer estos derechos enviando una comunicación al correo electrónico datospersonales.cb@lgepartner.com

Para efectos de esta autorización el responsable del Tratamiento es la sociedad LG ELECTRONICS COLOMBIA LIMITADA, identificada con NIT 830.065.063-4, domiciliada en la ciudad de Bogotá.

De igual forma autorizo LG ELECTRONICS COLOMBIA LIMITADA para que me contacte por cualquiera de los medios de comunicación que emplea habitualmente para efectos comerciales y de cobranza, tales como: Mensajería instantánea (WhatsApp o similares), Mensajes de Texto, Correo electrónico y Telefónicamente. En caso de que desee eliminar algún medio de contacto, he sido informado de manera plena y suficiente que podré ejercer este derecho mediante el envío de dicha manifestación al correo electrónico datospersonales.cb@lgepartner.com

Lo invitamos a consultar nuestra Política de Tratamiento de la Información disponible en nuestros portales https://www.lg.com/co/